



INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tímto Vás informujeme o tom, že zpracováváme Vaše osobní údaje. Osobní údaje získáváme a zpracováváme jen v nezbytném rozsahu proto, abychom Vám mohli poskytovat a nabízet kvalitní služby. Při jejich zpracování dodržujeme zejména standardy jejich ochrany ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, obecné nařízení o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“), zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informačních společností ve znění pozdějších předpisů. V souladu s ustanovením čl. 13 a následujících GDPR Vám jako tzv. subjektům údajů poskytujeme následující informace.

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost CZECH SURF, s. r. o., sídlem Buchlovská 9, Velehrad, 687 06, IČ: 03095444, DIČ: CZ03095444, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, pod sp. zn. C vložka 83504 (dále též „Správce“).

2. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém jste nám je poskytl/a v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu s naší stranou, nebo které jsme shromáždili jinak a zpracováváme je v souladu s platnými právními předpisy či k plnění zákonných povinností, a to v nezbytném rozsahu.

3. ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Přihlášky na webových stránkách, registrace a nákupy přes e-shop, e-mail, telefonická konverzace, smlouvy o zájezdu.

4. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ, KTERÉ JSOU PŘEDMĚTEM ZPRACOVÁNÍ

a) Základní identifikační údaje

Jedná se o osobní údaje, které jsou součástí každé uzavírané smlouvy s cestovní kancelář. Patří mezi ně zejména jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, údaje týkající se cestovního dokladu (vydání, platnost, aj.), státní občanství, pohlaví, podpis, IČO a sídlo.

b) Kontaktní údaje

Jedná se o údaje sloužící k umožnění kontaktu s Vámi, zejména tedy kontaktní adresa (ulice a číslo, obec, PSČ, země pobytu), telefonní číslo, e-mailová adresa.

c) Osobní údaje zachycené fotografiemi a videozáznamy

V případě, že k tomu udělíte předchozí výslovný souhlas, jsme oprávněni z Vašeho pobytu a čerpání služeb pořizovat fotografie a videozáznamy během čerpání služeb a následně je použít za účelem marketingu v rámci propagačních materiálů. To platí i v případě, pokud nám k tomuto účelu poskytnete vlastní fotografie a videozáznamy.

WWW.SURF-TRIP.CZ

d) Údaje o zdravotním stavu

Jedná se o údaje, které nám sdělujete v souvislosti s uzavíráním smluv. Tyto údaje se týkají případných zdravotních omezení, těhotenství, aj.

e) Fakturační údaje

Zejména bankovní spojení, platby záloh a doplateků cen zakoupených služeb.

f) Cookies

5. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- plnění smluvního vztahu
- plnění zákonných povinností z naší strany
- archivnictví vedené na základě zákona
- rozvoj obchodního vztahu a obchodních aktivit, tj. nabízení našich služeb
- ochrana životně důležitých zájmů subjektu údajů
- marketingové účely – např. zveřejnění fotografií z pobytu na sociálních sítích Správce

Správce se zavazuje, že nebude zpracovávat osobní údaje způsobem, který je s výše uvedenými účely neslučitelný.

6. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování osobních údajů provádí přímo Správce. Zpracování je prováděno v našem sídle a v naší pobočce našimi pověřenými zaměstnanci. Přístup k osobním údajům mají dva zpracovatelé – poskytovatel IT služeb a účetní firma, kteří rovněž garantují standardy ochrany podle GDPR. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů.

Za tímto účelem jsme přijali technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují Vaše právo na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

7. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje poskytnuté a zpracovávané před uzavřením smlouvy zpracováváme po dobu nezbytně nutnou pro provedení opatření směřujících k uzavření smlouvy. Pokud smlouva nebude uzavřena, budou Vámi poskytnuté osobní údaje uchovávány a zpracovávány pouze po dobu nezbytnou pro plnění právních povinností a oprávněných zájmů Správce.

Po uzavření smlouvy vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání s Vámi uzavřené smlouvy, abychom Vám mohli poskytnout či zprostředkovat služby v souladu s takovou smlouvou.

Po ukončení smluvního vztahu a vypořádání veškerých závazků plynoucí či související s uzavřenou smlouvou uchováváme Vaše osobní údaje v rozsahu pro uzavření a splnění smlouvy po dobu nutně nezbytnou za účelem zajištění plnění právních povinností a oprávněných zájmů Správce po nezbytně nutnou dobu. Doba uchování Vašich osobních údajů je stanovena zejména občanským zákoníkem upravující promlčecí lhůty, dále pak daňovými předpisy, předpisy o účetnictví, o archivnictví apod.

8. POUČENÍ O VAŠICH PRÁVECH

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte následující práva:

- **na přístup k osobním údajům** (máte právo získat od Správce potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány dle čl. 15 GDPR);
- **na opravu** (máte právo na to, aby Správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají a rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů dle čl. 16 GDPR);
- **na výmaz** (máte právo na to, aby Správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se Vás týkají, pokud je dán jeden z důvodů uvedených v čl. 17 GDPR);
- **na omezení zpracování** (máte právo na to, aby Správce omezil zpracování, v případech stanovených v čl. 18 GDPR);
- **na přenositelnost údajů** (máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, jež jste poskytli Správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případech uvedených v čl. 20 nařízení GDPR); toto právo můžete uplatnit pouze v případě zpracování osobních údajů za účelem splnění smlouvy dle čl. 20 GDPR);
- **práva vznést námitku** (z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, a které jsou Správce zpracovávány na základě oprávněného zájmu správce nebo třetí osoby, dle čl. 21 GDPR);
- **práva odvolat udělený souhlas** (máte právo odvolat souhlas, který jste Správci dříve udělili)
- **práva nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování** (máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká dle čl. 22 GDPR);
- **práva podat stížnost u dozorového úřadu**, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, PSČ 170 00, Praha 7.

Svá práva dle GDPR můžete uplatnit elektronicky prostřednictvím emailové adresy crew@surf-trip.cz nebo písemně na adrese sídla Správce Buchlovská 9, Velehrad, 687 06.